

Thema	Bedingung	Bedingung erfüllt?				
		absolut ++	ausreichend +	nicht ganz -	gar nicht --	kann ich nicht beurteilen
Betreten der Geschäftsräume	Keine Schwellen (max. 2 cm)					
	automatische Türen, die auch lange genug auf bleiben					
Orientierung im Geschäft	rollstuhlgeeigneter Einkaufswagen,					
	Wegweiser für kurze Wege - wo finde ich was					
Selbstbedienung	Ware in gut erreichbarer Höhe					
Wareninformation/ Preisauszeichnung	Preisschilder gut lesbar, auch im höheren Bereich					
Personal/ Service	aufmerksames Personal, hilfsbereit					
Kasse/ EC	EC-Automat nicht zu hoch, bzw. abnehmbar					
	Preisanzeige lesbar					
	Band nicht zu hoch					
Einpacken	Platz im Einpackbereich					
	Packbereich nicht zu hoch					
	keine hohen Kanten					
Eigene Kriterien						

Thema	Bedingung	Bedingung erfüllt?				
		absolut ++	ausreichend +	nicht ganz -	gar nicht --	kann ich nicht beurteilen
Betreten der Geschäftsräume	Optische Hinweise, Wegweiser. Beschilderung					
Orientierung im Geschäft	Lautsprecherhinweise als optische Hinweise (Bildschirm)					
Personal/ Service	geschult, keine schreckhaften Ansehensweisen					
	Gebärdensprache					
	Notizzettel griffbereit					
Kasse/ EC	Klare Ansprache durch die Kassierer/innen					
	Blick auf die Lippen möglich					
Grundsätzlich	Leitsystem					
	Induktionsschleifen für Schwerhörige mit Hörgerät					
	Bereitstellung eines Gebärdensprachlers					
	computergestützte Kommunikation					
	keine laute Geräuschkulisse, die zu sehr ablenkt					
	Notfallanlage mit optischen Warnungen					
Eigene Kriterien						

Thema	Bedingung	Bedingung erfüllt?				
		absolut ++	ausreichend +	nicht ganz -	gar nicht --	kann ich nicht beurteilen
Betreten der Geschäftsräume	klare optische Abgrenzungen					
	Hinweise auf die Einkaufswagen usw.					
Orientierung im Geschäft	Hinweisschilder auf den Regalen groß und leicht lesbar					
	keine nervenden Beleuchtungen (blinkend, blendend, zu dunkel)					
	wichtige Waren leicht auffindbar					
Selbstbedienung	logische Anordnung der Waren, z.B. farblich nach Themengebieten					
Wareninformation/ Preisauszeichnung	große Wareninformationen und Preisauszeichnungen					
	Mobiles Barcode-Vorlesegerät					
Personal/ Service	geschult im Umgang mit sehbehinderten Menschen					
Kasse/ EC	Große Anzeigetafeln					
	Hilfe beim Bezahlen					
	gut bedienbares EC-Gerät					
Einpacken	klar abgegrenzter Einpackbereich					

Thema	Bedingung	Bedingung erfüllt?				
		absolut ++	ausreichend +	nicht ganz -	gar nicht --	kann ich nicht beurteilen
Grundsätzlich	Leitsystem					
	keine Stolperfallen					
	akustische Hinweise					
	Lautsprecherwerbung mit Hinweisen, wo Ware zu finden ist					
	Assistenzhunde erlaubt					
Eigene Kriterien						

Thema	Bedingung	Bedingung erfüllt?				
		absolut ++	ausreichend +	nicht ganz -	gar nicht --	kann ich nicht beurteilen
Orientierung im Geschäft	Hinweisschilder auf den Regalen groß und leicht lesbar					
Selbstbedienung	logische Anordnung der Waren, z.B. farblich nach Themengebieten					
Wareninformation/ Preisauszeichnung	klare Auszeichnungen mit einfachen Erklärungen					
	Mischung aus Text und Bild					
	Piktogramme					
Personal/ Service	Personal, das Zeit zum Erklären hat					
Kasse/ EC	Kein Stress beim Bezahlen					
	hilfsbereites Personal (Unterstützung beim Rechnen)					
Grundsätzlich	leichte Sprache					
	unterstützendes Personal					
Eigene Kriterien						

Thema	Bedingung	Bedingung erfüllt?				
		absolut ++	ausreichend +	nicht ganz -	gar nicht --	kann ich nicht beurteilen
Betreten der Geschäftsräume	Automatische Türen, die auch lange genug auf bleiben					
Orientierung im Geschäft	übersichtliche und logische Anordnung der Waren					
Selbstbedienung	kein lautes Geplärre aus den Lautsprechern					
Wareninformation/ Preisauszeichnung	klare Auszeichnungen mit einfachen Erklärungen					
	Mischung aus Text und Bild					
	Piktogramme					
Personal/ Service	Personal, das sich Zeit nimmt					
Kasse/ EC	Kein Stress beim Bezahlen					
	hilfsbereites Personal (Erklärungen)					
Einpacken	Ruhe beim Einpacken					
Eigene Kriterien						

Thema	Bedingung	Bedingung erfüllt?				
		absolut ++	ausreichend +	nicht ganz -	gar nicht --	kann ich nicht beurteilen
Übergeordnet	gut gekennzeichnetes Personal (Dienstkleidung)					
	freundliches Personal					
	eine Kasse für beeinträchtigte Kundschaft *					
	Hilfe beim Einpacken					
	genügend Platz beim Einpacken					
	Hinweisschilder nicht zu hoch					
	keine zu kleinen Tasten (EC)					
	gute Erkennbarkeit – Telefonisch und/ oder per eMail					

*Durchgangsbreite mind. 90 cm, gut sichtbares und lesbares Hinweisschild, vorrangig mit erfahrener Personal besetzt zu halten, für Kunden, die etwas länger brauchen